

Regulamin Ośrodka

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodka i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, poprzez dokonanie rezerwacji, zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki **Regulaminu Ośrodka** oraz zobowiązuje się do zapoznania się i przestrzegania **Regulaminu Pokoi** i **Regulaminu Domków** oraz **Regulaminu Basenów**.
2. Pojęcie „Pokoje” oznacza zarówno pokoje jak i apartamenty, pojęcie „Domki” oznacza domki letniskowe.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie **GryfOśrodka w Pobierowie**, **GryfOśrodka w Międzywzodziu** oraz **GryfDomków**.
4. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji, w każdym Pokoju oraz Domku, a także na stronie internetowej Ośrodka.

§2 DOBA HOTELOWA

1. Doba hotelowa trwa **od godziny 17:00 do godziny 11:00** dnia następnego.
2. W Ośrodku obowiązuje **cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 rano**.
3. Prośbę o przedłużenie pobytu Gość powinien zgłosić w Recepcji jak najszybciej. Ośrodek może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych (pokoi) lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu.

§3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest **wypełnienie i podpisanie Karty Meldunkowej**.
2. W celu zwiększenia bezpieczeństwa na Ośrodku oraz zapobieżeniu przebywaniu na terenie Ośrodka osób z zewnątrz, **Gość zobowiązany jest do noszenia Opaski Hotelowej w trakcie całego pobytu**.
3. Gość nie może przekazywać Pokoju ani Domku osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należną opłatę za pobyt.
4. Na terenie Ośrodka mogą przebywać wyłącznie zameldowani goście Ośrodka. Obowiązuje zakaz odwiedzin.
5. **Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa**, który rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzeniu szkody na mieniu hotelowym lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Ośrodka lub innych osobach przebywających w Ośrodku.

6. **Należność za pobyt oraz opłata klimatyczna pobierana jest najpóźniej w dniu przyjazdu** (wg cennika na rok bieżący).
7. **W cenę wynajmu Domków nie jest wliczone zużycie energii elektrycznej**. W dniu wymeldowania recepcja obciąży Gościa opłatą za zużyta energię elektryczną (wg stanu licznika).
8. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie dokonana **przedpłata w wysokości 50%** wartości w terminie 3 dni od dnia złożenia rezerwacji. Brak przedpłaty skutkuje anulowaniem rezerwacji.
9. Pozostała kwota 50% płatna w terminie 14 dni przed przyjazdem na wskazane konto. Wpłata całości pobytu realizuje rezerwację.
10. W przypadku odwołania pobytu przez Gościa, **Ośrodek nie zwraca wpłaconej przedpłaty**.
11. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie jego trwania, **Ośrodek nie zwraca opłaty za pobyt**.

§4 USŁUGI

1. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
2. **Parkowanie na terenie Ośrodka jest odpłatne** (wg cennika na rok bieżący) oraz tylko na wyznaczonych miejscach. Ze względu na ograniczoną ilość miejsc parkingowych, Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia samochodu na teren Ośrodka.
3. **Posiłki wydawane są odpłatnie** (wg cennika na rok bieżący). Ośrodek świadczy śniadania w formie bufetu szwedzkiego oraz obiadokolacje podawane tradycyjnie. **Obowiązuje zakaz wnoszenia jedzenia z bufetu szwedzkiego**.
4. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o **niezwłoczne ich zgłaszanie do Recepcji**, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.
5. Sprzątanie w Pokojach i Domkach:
 - a. Sprzątanie Pokoi raz na pobyt tygodniowy,
 - b. wymiana ręczników w Pokojach raz w tygodniu,
 - c. Domki nie są sprzątane w trakcie pobytu ani nie posiadają ręczników na wyposażeniu.
6. Dodatkowo na życzenie Gościa, Ośrodek świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - a. Udzielanie informacji związanych z pobylem i podróżą,
 - b. przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w depozycie ośrodkowym w czasie pobytu Gościa w Ośrodku z zastrzeżeniem § 6 ust. 3 Regulaminu,
 - c. przechowanie bagażu Gościa.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. **W przypadku zagubienia klucza/karty/opaski**, Gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 50,00 złotych.
2. **Dzieci poniżej 12 roku życia** powinny znajdować się na terenie Ośrodka pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni **ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody** powstałe w wyniku działania dzieci.
3. **Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną** za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Ośrodka, powstałe z jego winy.
4. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien **zamknąć okna, zwinąć markizy, wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz**.
5. Ośrodkowi przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do Ośrodka w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowaniem należności za świadczone usługi.
6. **W Ośrodku zabronione jest:**
 - a. Zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody kierownictwa,
 - b. zachowanie Gości i osób korzystających z usług Ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości,
 - c. zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite,
 - d. korzystanie z grilla na balkonie lub tarasie w pokoju lub apartamencie,
 - e. parkowania samochodów w innych niż wyznaczonych miejscach.
7. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, **Ośrodek może odmówić świadczenia usług** osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Ośrodka, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do **opuszczenia Ośrodka**.

§6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ OŚRODKA

1. Gość zobowiązany jest **zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody** niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
2. Ośrodek odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie, **jeśli przedmioty te zostały oddane na przechowanie do Depozytu Ośrodkowego**.
3. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do Depozytu Ośrodkowego niektórych przedmiotów.

4. **Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu** lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu ośrodkowym czy poza terenem Ośrodka.

§7 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.
2. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Ośrodek przechowa powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres trzech miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Ośrodka. Artykuły spożywcze nie będą przechowywane.

§8 REKLAMACJE

1. **Goście mają prawo do składania reklamacji** w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja.
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§9 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. **Ośrodek akceptuje obecność małych zwierząt domowych tylko za dodatkową opłatą** oraz poinformowaniu o tym Recepcję przed przyjazdem. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i personelu oraz do **wyprowadzania ich poza teren Ośrodka**. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie Ośrodka. Ośrodek zastrzega sobie prawo do nie przyjmowania niektórych zwierząt.
2. Do dyspozycji Gości w Domkach oddajemy **wyłącznie basen znajdujący się na terenie GryfDomków**.
3. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez Ośrodek Wczasowy Gryf z siedzibą w Pobierowie przy ul. Granicznej 1 dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Ośrodku, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Ośrodek. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
4. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu.
5. Niniejszy Regulamin zatwierdzony został przez kierownictwo ośrodka i obowiązuje od dnia 01.01.2022r.